



Rapport d'activité

2025

**CHEZ
PAOU**

De nouvelles perspectives

Fondation pour personnes
en situation de précarité

Innover et créer un lien durable

Même si les collectivités publiques soutiennent fortement les associations telles que la nôtre, les récoltes de dons constituent une source de financement essentielle pour Chez Paou.

Dans un contexte économique parfois incertain, les institutions doivent innover, raconter leur mission avec authenticité et créer un lien durable avec leurs soutiens. La collecte de fonds ne se limite plus à solliciter, elle repose sur la construction d'une relation de confiance, continue et participative.

« Un toit,
c'est plus qu'un abri,
c'est la chance
d'un nouveau départ. »

Les campagnes mises sur pied deux fois par an nous permettent de communiquer à large échelle à la population du Valais romand, en distillant diverses informations sur l'évolution de nos activités, la prise en charge et le vécu des pensionnaires.

Les tendances actuelles en matière de récolte de fonds pour les institutions sociales et caritatives reflètent une transformation profonde des modes d'engagement. La digitalisation s'impose désormais comme un levier central : les campagnes en ligne, les plateformes de dons récurrents et le financement participatif permettent de toucher un public plus large, notamment les jeunes générations. Les réseaux sociaux jouent un rôle déterminant en favorisant des mobilisations rapides, souvent autour d'histoires incarnées. À ce titre, notre association a récemment diffusé une série de vidéos afin d'élargir notre communauté et, à terme, de solliciter son soutien.

Chaque don contribue à la poursuite de notre mission. Un toit, c'est plus qu'un abri, c'est la chance d'un nouveau départ. Merci de faire confiance à Chez Paou et de participer à un monde plus solidaire.

*Olivier Debons
Vice-président de l'Association Chez Paou*



Réalisations et projets d'envergure

Ces deux dernières années, la Fondation Chez Paou a déployé ses prestations dans le Bas-Valais. En 2024, elle a repris l'exploitation d'un centre d'accueil temporaire pour femmes à Collombey-Muraz et en 2025, elle a acquis une maison à Monthey pour offrir une prestation d'hébergement d'urgence dans la région. Ces deux structures, qui ont impliqué d'importants travaux et aménagements, ont connu un succès immédiat, preuve de leur nécessité dans un contexte marqué par une augmentation de la précarité.

L'extension de Chez Paou va se poursuivre. Dans le cadre des mandats de prestations octroyés par l'État du Valais, la Fondation a reçu la mission de créer un point d'accueil d'urgence dans le Haut-Valais d'ici à 2027. Plusieurs sites sont en cours d'évaluation, en collaboration avec une institution cantonale déjà implantée dans cette région. Enfin, la construction d'un nouveau centre d'hébergement dans le Valais central reste

un objectif essentiel. Situés dans une ancienne maison villageoise de Chamoson, les locaux actuels ne permettent pas d'envisager un développement de nos prestations à moyen terme. C'est pourquoi la Fondation recherche activement un terrain à construire. Diverses opportunités se sont présentées et font l'objet d'études de faisabilité. Nous avons bon espoir qu'une décision pourra être prise en 2026.

Chez Paou grandit, et chaque nouvelle étape de sa croissance tient à la confiance que nous accordent nos partenaires.

« Chez Paou grandit,
et chaque nouvelle étape
de sa croissance tient à la
confiance que nous accordent
nos partenaires. »

Qu'ils soient ici remerciés pour leur engagement et leur détermination à renforcer le filet social de notre canton.

*Claude Moret
Président de la Fondation Chez Paou*





Des compétences et des valeurs solides

Durant cette année, la Fondation Chez Paou a continué d'élargir ses prestations face à la hausse des demandes, particulièrement dans l'accueil d'urgence et le suivi à domicile. Elle consolide son ancrage dans le Chablais, avec l'ouverture d'un lieu d'accueil d'urgence et l'emménagement des ateliers dans de nouveaux locaux à Monthey. Dans la même région, à Collombey-Muraz, le lieu d'accueil pour femmes a achevé sa première année de fonctionnement avec un taux d'occupation maximal.

L'année 2025 a été riche en projets concrétisés, qui reflètent le dynamisme de l'institution. Elle annonce également le vent du changement: après douze années d'engagement au sein de Chez Paou, dont quatre à la direction, j'ai décidé de quitter l'aventure pour découvrir d'autres horizons. J'en garderai d'heureux souvenirs et de fructueux enseignements. L'augmentation de la précarité et l'explosion des

« L'année 2025 a été riche en projets concrétisés, qui reflètent le dynamisme de l'institution. »

demandes ont marqué la vie et le développement de l'institution ces cinq dernières années. Dans ce contexte, les équipes de Chez Paou ont su faire preuve de réactivité et de créativité, et ont démontré que les défis peuvent toujours être transformés en perspectives. Je suis particulièrement fière de cet état d'esprit et des personnes qui y contribuent chaque jour, dans un climat de travail sain et fédérateur. Les compétences et les valeurs de la Fondation sont solides. Je suis convaincue que de nouvelles idées et un nouveau souffle sauront faire perdurer et mener dans de nouvelles directions cette magnifique institution.

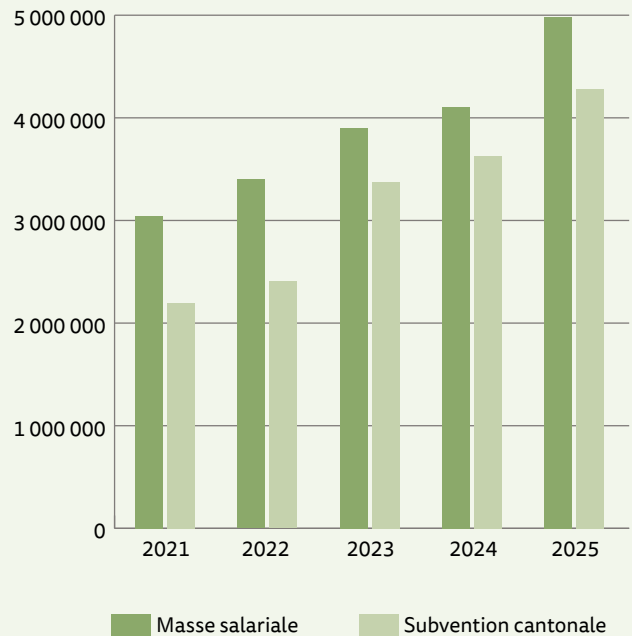
*Marine Buchs
Directrice de la Fondation Chez Paou
(jusqu'au 31 janvier 2026)*



L'institution

- 42 éducatrices et éducateurs sociaux employé-e-s au sein de l'institution, avec les responsables de proximité (24,05 EPT)
- 12 maître-sse-s socioprofessionnel-le-s (MSP)
- 2 infirmier-ère-s
- 17 veilleses et veilleurs
- 6 collaborateur-trice-s du secteur administratif, avec la direction
- 4 collaborateur-trice-s du secteur intendance et transport
- 1 éducatrice sociale en formation
- 1 maître socioprofessionnel en formation

Évolution masse salariale et subvention cantonale



Suivi socio-éducatif à domicile – SSED

- 205 bénéficiaires
- 97 femmes
- 108 hommes
- 20 644 heures d'accompagnement
- 41 ans de moyenne d'âge

Accueil résidentiel Chamoson

12 places en 2024

- 12 arrivées
- 11 départs
- 1 accueil hors canton
- 18% de femmes
- 82% d'hommes
- 94% d'occupation en moyenne, sur toute l'année 2025
- 42 ans de moyenne d'âge

Accueil d'urgence Sion et Monthey

4327
nuitées dans le cadre
des séjours à 30 nuits
financés par le Service
de l'action sociale (SAS)

420
nuitées pour les personnes
en statut de prolongation

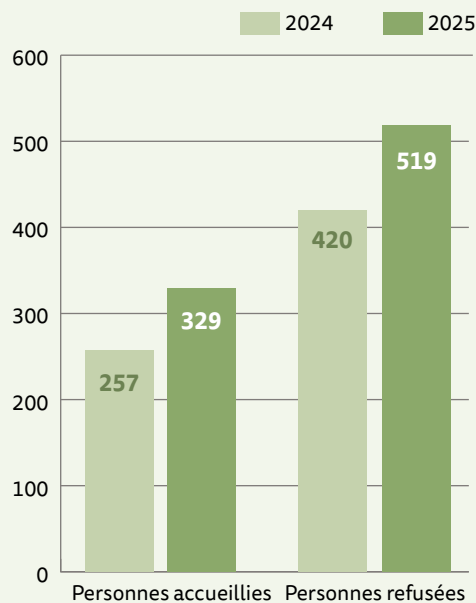
4747
nuitées au total

83%
d'occupation en moyenne

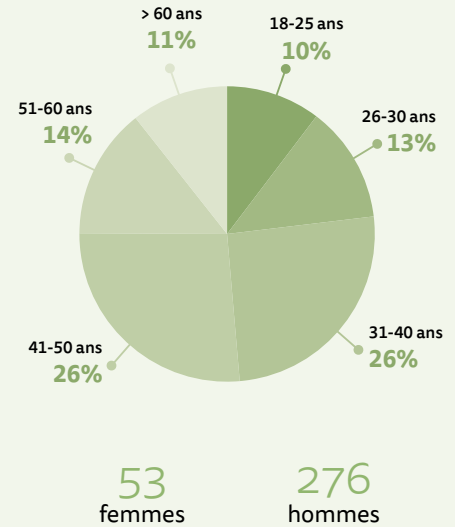
3876
repas servis à Sion

710
repas servis à Monthey

Première nuit d'accueil
au LAU Monthey: 22.08.2025



Répartition des personnes accueillies selon leur âge



Les statistiques des deux lieux d'accueil d'urgence sont combinées puisque c'est la meilleure méthode pour la coordination du service.

Ateliers socioprofessionnels Uvrier, Monthey et Saxon

106 participant-e-s / 28 femmes / 78 hommes / 46 ans de moyenne d'âge

Uvrier

6
MSP

53
participant-e-s

Monthey

5
MSP

43
participant-e-s

Saxon

2
MSP

13
participant-e-s

3

participant-e-s
ont bénéficié d'un **stage pratique** dans l'un de nos ateliers
Certaines personnes ont suivi un stage sur les deux sites

Accueil temporaire pour femmes Muraz

307 nuitées en accueil d'urgence
1607 nuitées en accueil
résidentiel prolongé

3 veilleuses

5 intervenantes sociales et
1 responsable de proximité

6 places d'accueil

11 femmes ont bénéficié
d'un accueil résidentiel prolongé

87% d'occupation en moyenne

34 ans de moyenne d'âge
en accueil résidentiel prolongé

32 ans de moyenne d'âge
en accueil d'urgence

Un vent de renouveau a soufflé en 2025



TOUTE L'ANNÉE **Campagne vidéo sur les réseaux sociaux**

Pour la première fois, nous avons tourné et lancé une série de courtes capsules vidéo afin de faire connaître la Fondation et ses missions auprès du grand public. Pour piloter cette campagne sur LinkedIn, Instagram et Facebook, nous avons travaillé avec deux spécialistes de la communication digitale.

AVRIL **Obtention du label CyberSafe**

La Fondation a renouvelé sa certification CyberSafe. Délivré par une PME suisse, ce label reconnaît les bonnes pratiques mises en place en matière de sécurité informatique et de protection des données personnelles.





JUILLET

Déménagement des ateliers montheyens

À Monthey, les ateliers des Saphirs ont déménagé à l'avenue de la Plantaud, à une centaine de mètres de l'emplacement précédent. Ce nouvel espace, plus grand, permet d'accueillir davantage de bénéficiaires et d'améliorer les conditions de travail.



AOÛT

Ouverture de l'accueil d'urgence de Monthey

Une nouvelle structure d'accueil d'urgence ouvre ses portes à Monthey. Ce lieu renforce le dispositif à destination des personnes en situation de vulnérabilité et de grande précarité dans le Bas-Valais. Dans la foulée, la barre des 80 collaborateur-trice-s est franchie.

OCTOBRE

Annnonce du départ de Marine Buchs

Après plusieurs années d'engagement à la tête de la Fondation Chez Paou, Marine Buchs quitte ses fonctions de directrice. Son écoute, sa bienveillance et sa détermination ont marqué durablement notre équipe et nos partenaires.

Un lieu de repos nécessaire

Unique en Valais, la maison de Collombey-Muraz accueille des femmes en situation de vulnérabilité. Le point après plus d'une année d'activité.

Entre prestation d'urgence et séjour résidentiel, l'accueil temporaire pour femmes compte six places. Bien que les situations des résidentes soient variées, leur profil reste plutôt jeune. « En 2025, nous avons été particulièrement sollicités par des femmes entre 18 et 25 ans, souligne Muriel Roux, responsable de l'accueil temporaire. Selon leur statut administratif,

elles peuvent bénéficier des nuitées d'urgence ou poursuivre leur séjour en statut résidentiel. Notre structure leur permet de se reposer et de retrouver un sentiment de sécurité. »

Entre autonomie et encadrement

Dans ce lieu de jonction et de répit, les bénéficiaires participent à la vie commu-

nautaire et sont accompagnées, au quotidien, dans la coconstruction d'un projet de vie pérenne. L'équipe sur place, composée de cinq intervenantes sociales et de trois veilleuses, est disponible 24 heures sur 24 et collabore avec le réseau professionnel. « Le principe est le même que pour le foyer de Chamoson : les personnes accueillies peuvent rester la journée et la nuit », précise Muriel Roux.

Soutien financier et futur agrandissement

Grâce au précieux soutien du Zonta club de Sion, des Soroptimist, d'Inner Wheel et du Rotary Club de Sion, le lieu d'accueil de Muraz a reçu un chèque de 5000 francs qui pourra financer des activités spécifiques ou des prestations non incluses dans le mandat actuel. Par ailleurs, dans le courant du printemps 2026, les travaux de rénovation de la maison seront terminés, ce qui permettra à l'accueil d'offrir trois places supplémentaires.



Une année sous le signe de la proactivité

Engagement d'un pair praticien et prise d'initiative de la part des résident-e-s : l'accompagnement au foyer de jour de Chamoson s'étoffe.

La grande nouveauté de l'année porte sur l'arrivée d'un collègue ayant la formation de pair praticien en santé mentale. « Pour un foyer de jour comme Chamoson, c'est une première, souligne Raphaël Chicherio, responsable de l'accueil résidentiel. Un pair praticien apporte un savoir expérientiel. Puisqu'il connaît le système social, il peut témoigner de son vécu et encourager les résident-e-s à aller au-delà de certains blocages. »

Réflexion sur la consommation encadrée

Durant l'été 2025, l'équipe d'intervenants de l'accueil résidentiel est allée visiter

l'établissement psychosocial médicalisé (EPSM) de Champ-Fleuri, sur les hauts de Montreux. « Cette rencontre avait pour but d'enrichir nos réflexions en lien avec notre concept de consommation encadrée, datant de la période du covid. Depuis, nous sommes dans un processus de mise à jour de ce concept, qui intègre certain-e-s résident-e-s sensibles à la question. »

Une proposition d'atelier créatif

Depuis leur emménagement en 2024, les résident-e-s ont pu s'approprier leur lieu de vie et sont devenus force de proposition : « L'une des personnes que nous accueillons a donné un module d'apprentissage sur les



couleurs et la peinture. C'est dans le cadre de son projet personnel qu'elle a proposé de partager sa passion. De nombreux bénéficiaires sont venus peindre et cela a abouti à l'organisation d'une exposition dans le foyer », se réjouit Raphaël Chicherio.

Un nouveau toit au centre-ville de Monthey

Depuis l'été 2025, Monthey possède sa propre structure d'accueil. Le lieu comble un manque dans la région du Bas-Valais.

C'est une bonne nouvelle: dix personnes peuvent être accueillies à Monthey dans le nouvel hébergement d'urgence qui a ouvert ses portes le 22 août 2025, à cinq minutes à pied du centre-ville. Il complète les douze places disponibles à Sion et répond à une demande croissante d'hébergement d'urgence. Ouverte tous les jours de l'année, de 18h à 9h le lendemain, la structure étend ses horaires aux dimanches et jours fériés pour inclure l'accueil en journée, comme à Sion.

Collaboration avec les partenaires terrain et la police

L'équipe de Monthey est en fonction depuis quelques mois. « Nous prenons nos marques, relève Muriel Roux, responsable de l'accueil d'urgence. Nous sommes encore dans une phase où nous consolidons nos pratiques et nouons des liens avec les partenaires sur le terrain. Nous avons remarqué une dynamique sociale très développée à Monthey. » Des contacts réguliers sont également établis avec la police municipale.



Focus sur des cas complexes

À Sion, comme à Monthey, le taux d'occupation des structures est élevé. Les bénéficiaires accueillis ont, pour certains, un dernier lieu de domicile légal en Valais

alors que d'autres viennent chercher du travail ou sont au bénéfice d'un contrat précaire ne leur permettant pas d'accéder à un logement. « Des réflexions conjointes, avec l'Office de l'asile par exemple, sont

en cours concernant certaines situations complexes. La faïtière de Sion Solidaire permet un accès facilité au réseau d'entraide de la région. »



Fabrice Thétaz
Président de la Ville de Monthey

Une ville solidaire

L'ouverture du centre d'accueil au chemin du Gros-Bellet marque une étape importante pour Monthey puisqu'il

renforce l'offre d'hébergement d'urgence dans notre région. Dix lits supplémentaires, c'est peu face à l'ampleur du besoin, mais c'est concret, et c'est maintenant. Dix places disponibles chaque nuit, c'est un toit, un repas, une douche chaude. L'essentiel, quand tout manque.

Ville-centre du Chablais valaisan, Monthey assume pleinement ce rôle et cela se traduit en actes. Accueillir ce centre représente un investissement dans la prévention: une personne accompagnée aujourd'hui, c'est une situation

de crise évitée demain. Chez Paou le prouve depuis plus de dix ans à travers des permanences sociales qui orientent chaque bénéficiaire vers des solutions durables, bien au-delà de l'urgence immédiate. Le tout dans le respect de règles strictes qui garantissent une cohabitation sereine avec le voisinage.

C'est avec conviction que Monthey soutient cette démarche, car une ville solidaire se construit jour après jour.

L'accès au logement, un défi

Les intervenant·e·s sociaux de Chez Paou assurent une présence, une écoute et un soutien dans la vie quotidienne de plus de 200 personnes. La quête d'un nouveau logement les occupe régulièrement.

Le suivi socio-éducatif à domicile (SSED) s'adresse aux bénéficiaires d'une rente AI. Un·e intervenant·e social·e passe environ trois heures par semaine auprès de chacun·e, avec pour objectif de prévenir des problèmes liés à la santé et à la précarité. « C'est une présence régulière, continue et attentive au bien-être de l'autre. Pour certain·e·s, c'est aussi la seule sortie de la semaine. Une fois la confiance établie, on peut agir plus rapidement si la situation

devait se détériorer », explique Déborah Favre, responsable proximité pour le secteur ambulatoire.

Marché tendu, propriétaires craintifs

Cette mesure d'accompagnement s'inscrit dans la durée. Elle implique un soutien dans tous les événements de la vie, y compris celui de devoir déménager à la suite d'une rupture de bail. Cette étape

se heurte actuellement à des obstacles. Non seulement le marché du logement s'est tendu ces dernières années, mais les conditions pour y accéder se sont durcies. « Les propriétaires sont de plus en plus méfiants, alors que ces rentiers AI touchent des prestations complémentaires largement suffisantes pour payer le loyer et qu'ils sont encadrés par des professionnels dans leur vie quotidienne », regrette Déborah Favre.



« Une fois la confiance établie, on peut agir plus rapidement si la situation devait se détériorer. »

Déborah Favre, responsable proximité pour le secteur ambulatoire

C'est pourquoi Chez Paou s'engage activement afin de donner un maximum de chances au dossier du bénéficiaire, dont la qualité du lieu de vie est essentielle à son équilibre.

Témoignage de Nathan, bénéficiaire de la mesure SSED depuis 2022

« On trouve des solutions ensemble »

« Je vivais avec ma mère bipolaire, c'était la galère, on ne s'entendait pas du tout. Norchène, l'intervenante sociale de Chez Paou, m'a aidé à trouver un logement. On a visité plein d'appartements, mais

soit c'était trop cher, soit c'était trop petit... Au final, on a trouvé ce qu'il fallait à Bramois. Un logement presque neuf, en face d'un arrêt de bus. Au début, c'était compliqué, je n'avais pas beaucoup d'argent pour les meubles. Norchène s'est démenée pour trouver des bons plans, elle a même négocié les prix avec certains commerçants ! Le ménage, je ne savais pas comment m'y prendre. Elle m'a montré quels

produits acheter et comment les utiliser. Elle m'aide aussi à gérer le budget. J'aime bien la déco, alors pour économiser, on a créé des tableaux nous-mêmes. Cela fait trois ans que je vis dans cet appartement et je m'entends mieux avec ma mère. Et quand je n'arrive pas à gérer le stress, je parle avec Norchène. On trouve des solutions ensemble, et ça fait du bien. »

Une offre sur mesure très prisée

Nouveaux locaux à Monthey, hausse des demandes, profils de bénéficiaires toujours plus variés... Voici les faits saillants qui ont marqué le secteur socioprofessionnel en 2025.

En raison d'une fin de bail programmée, les ateliers montheyens (ateliers 16art et Vert) ont consacré une partie de l'année 2025 à leur déménagement. Les nouveaux locaux, situés dans une ancienne usine du même quartier, ont dû être aménagés avant d'être occupés. Une grande partie de ces travaux de transformation a été réalisée par les collaborateurs-trices et certains bénéficiaires de Chez Paou.

Plus d'espace et de possibilités

Laurence Rumley, responsable du secteur socioprofessionnel, souligne: « Grâce à cet engagement hors normes, l'équipe a imaginé des espaces encore plus en adéquation avec les besoins des bénéficiaires. » Plus spacieux, ces locaux peuvent contenir des équipements additionnels, avec la possibilité d'élargir les compétences. Par exemple, l'Atelier Vert s'est doté d'un espace bureau qui permet aux bénéficiaires de se familiariser avec des tâches administratives. Toujours à l'Atelier Vert, l'arrivée d'un aide maîtres socioprofessionnels (MSP) permet d'ouvrir cinq jours par semaine et d'inclure des petits travaux de menuiserie dans l'offre.



Places supplémentaires pour 2026

Face à la hausse des demandes et une liste d'attente qui ne cesse de s'allonger, la Fondation Chez Paou a déposé une requête auprès du Service de l'action sociale, afin d'obtenir dix places supplémentaires (équivalents plein temps). Cette demande lui a été accordée pour 2026. « Notre institution est la seule à offrir la possibilité de travailler à un pourcentage très faible, ce qui correspond aux besoins d'un nombre croissant de personnes. » Cette occupation à la carte constitue un véritable défi pour les MSP, car leur accompagnement doit s'adapter à de multiples situations individuelles, parfois au détriment de la dynamique de groupe.

Deux types d'ateliers

Atelier 16art, à Uvrier et à Monthey: les participant-e-s conçoivent et réalisent une vaste gamme d'objets originaux, utiles ou décoratifs, à partir de matériaux recyclés. Leurs créations sont vendues dans différents magasins partenaires et marchés, sous la marque 16art.

Atelier Vert, à Saxon et à Monthey: les équipes réalisent des missions pour des collectivités publiques ou des privés, comme l'entretien des espaces verts et des sentiers, ou des travaux viticoles.



Ils nous soutiennent

Nos remerciements chaleureux vont à l'ensemble du personnel de la **Fondation Chez Paou**, pour leur engagement assidu.

Merci encore à :

- La Loterie Romande, pour le soutien accordé au Lieu d'Accueil d'Urgence de Monthey
- La Fondation Annette & Léonard Gianadda
- La Ville de Sion, la Ville de Monthey, la Commune de Saxon, la Commune de Chamoson ainsi que la Commune de Collombey-Muraz
- Mathias Reynard, chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, et ses collaborateurs pour la confiance témoignée
- Jérôme Favez, chef du Service de l'action sociale, et ses collaborateurs pour leur grande disponibilité et leur précieuse collaboration
- L'ensemble des services placeurs
- La Police cantonale
- La Police municipale de Monthey ainsi que la Police communale de Chamoson, pour leur soutien et l'excellente collaboration
- La famille Bernard Rudaz, du café-restaurant Le Relais, aux Mayens-de-Sion, pour son invitation à partager le réveillon du 24 décembre
- L'étude d'avocats et notaires Clivaz, Pralong & Varone, à Crans-Montana, pour le repas de fête offert à l'ensemble des bénéficiaires de la fondation
- Nos partenaires médias (la RTS, Le Nouvelliste, Rhône FM, Radio Chablais, Canal 9, La Gazette de Martigny, Le Journal de Sierre) pour leur soutien et la couverture médiatique de nos actions
- La Chaîne du Bonheur, pour le soutien accordé au lieu d'accueil femmes via le fonds « Sans-abri Suisse »
- La Maison de la Diaconie et de la Solidarité

Merci également à l'Association Chez Paou et aux membres de son comité, qui soutiennent financièrement notre fondation, ainsi qu'à ses fidèles et généreux-ses donateur-trice-s, en particulier la FMEP (Fédération des magistrats, des enseignants et du personnel de l'État du Valais), les Lions Clubs de Sion et du Valais romand, le Rotary Club de Martigny et la Bourgeoisie de Sion.

Merci enfin aux membres de notre Conseil de fondation : Claude Moret, président, Florian Boisset, vice-président, Alba Mesot, membre et présidente de l'association, ainsi que Bernard Troillet, Léonard Bender et Olivier Debons, membres.

Pour soutenir notre action :

Par banque :

IBAN CH29 8080 8009 6622 2332 0

Ou par Poste: Compte 19-1454-1

IBAN CH47 0900 0000 1201 3903 8

Association Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

Besoin d'informations?

Fondation Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

www.chezpaou.ch

Tél. 027 744 60 06

**Faites un don
avec TWINT !**



Scannez le code QR
avec l'app TWINT



Confirmez le montant
et le don



Impressum

Conception : Le fin mot Communication, Martigny / Photos: Thomas Masotti, Martigny (pp. 1, 2, 3, 7, 8, 9, 11), Dall-E (p. 10)

Impression : Imprimerie des Biolles, Ardon (400 ex.) / Imprimé sur papier recyclé / © Chez Paou, mai 2026