



Rapport d'activité

2023

**CHEZ
PAOU**

De nouvelles perspectives

Fondation pour personnes
en situation de précarité

Alba Mesot
Présidente de l'Association Chez Paou



Claude Moret
Président de la Fondation Chez Paou



REGARDS CROISÉS

«L'institution agit, innove, crée»

Un fait marquant en 2023?

Alba Mesot (AM): La baisse des dons des particuliers. Nous le constatons depuis plusieurs années.

Claude Moret (CM): Les nouveaux ateliers de Monthey, ouverts au printemps, ont rapidement trouvé leur rythme de croisière, d'autres projets se concrétiseront en 2024. La Direction est établie, l'institution agit, innove, crée, et tisse des liens forts avec ses partenaires.

Comment réagissez-vous à la baisse des dons privés?

AM: On essaie de mettre en place de nouvelles actions de communication. Passablement de gens ne savent pas qu'on existe. Or la détresse est bien là, à nos portes: 90% de nos bénéficiaires sont domiciliés en Valais.

CM: On doit sans doute communiquer de manière plus ciblée, parler de la précarité des jeunes, de celle des femmes aussi. On pourrait aussi mieux valoriser tout ce qui se fait dans nos ateliers socioprofessionnels, avec des *pop-up stores* (magasins éphémères) par exemple.

AM: Les ateliers rappellent en effet que beaucoup de personnes souhaitent travailler, gagner quelques sous et subvenir à leurs besoins.

Comment voyez-vous l'avenir de Chez Paou?

CM: Nous allons mettre l'accent sur des besoins en augmentation: l'accueil d'urgence et le soutien à domicile. Le Canton nous invite à développer ces prestations spécifiques et à les déployer sur l'ensemble du canton.

AM: Les défis sont nombreux, et nos équipes ont besoin d'être soutenues. L'association a aussi pour vocation de les accompagner, par la formation notamment.

Votre lieu d'accueil d'urgence étend ses prestations. Un succès!

CM: Certes, mais on voudrait aller plus loin, et pouvoir rester ouvert en continu. Pour nos intervenants, c'est difficile d'avoir à fermer le lieu en journée. Cela signifie un retour à la rue pour nos bénéficiaires, quelles que soient les conditions météo. Nous devons réfléchir à cet aspect, développer peut-être une collaboration avec une structure existante.

En 2024, vous quittez Saxon pour Chamoson...

CM: Oui, dans un bâtiment existant, pour cinq ans. C'est transitoire. Nous cherchons toujours un terrain à construire ou un bâtiment à transformer, plutôt en plaine et proche des transports publics.

Un message à transmettre?

CM: Merci à tous les collaborateurs de l'institution, qui s'engagent chaque jour au service des plus démunis. Et merci à l'Etat pour la confiance accordée dans le cadre des mandats de prestations.

AM: Merci aussi aux membres du Conseil de fondation et du Comité de l'association, qui donnent beaucoup de temps et d'énergie.

CM: Chez Paou a 30 ans en 2024. C'est l'âge de la maturité, mais aussi des rêves qu'il faut réaliser! Je me réjouis de ce nouvel élan.

MESSAGE

Osons rêver, pour eux



Marine Buchs
Directrice de la Fondation Chez Paou

Le président de notre fondation, ci-contre, évoque notre projet de renforcer notre présence sur le territoire cantonal, et conclut en invitant notre institution à réaliser ses rêves. La cohabitation de ces deux messages peut paraître incongrue au lecteur non averti: le développement de nos prestations s'appuie sur le fait que la précarité prend de l'ampleur, et ce, malgré les efforts conjoints des différents acteurs. Le vocabulaire du rêve pourrait dès lors être perçu comme un sombre opportunisme. C'est pourtant bien la dynamique qui, aujourd'hui, emmène nos équipes.

Car notre mission consiste bel et bien à faire en sorte que nos bénéficiaires puissent réaliser leurs rêves. Certes, ceux-ci semblent souvent très simples: un lieu pour dormir au chaud et en sécurité, une oreille pour se confier, une aide pour améliorer sa santé physique et psychique, etc. Ces rêves-là sont d'autant plus importants à réaliser, et Chez Paou a les compétences pour relever ce défi.

Pour faire reculer cette précarité, un renforcement de notre présence sur le terrain, et sur l'entier du territoire cantonal, est une nécessité. Chaque collaboratrice et collaborateur, chaque membre du Conseil de fondation, du Comité de l'association ou de la Direction œuvre dans ce sens et rêve grand. Car le besoin existe indépendamment de nous, et nécessite que nous soyons présents au côté des personnes pour qui une main tendue représente un nouvel élan, une impulsion vers la construction, ou reconstruction, de leur futur.

Forte demande d'accueil d'urgence et d'ateliers

L'institution

- 37 travailleuses sociales et travailleurs sociaux y c. responsables de proximité (19,51 EPT)
- 13 maître-sse-s socioprofessionnel-le-s
- 3 infirmières
- 11 veilleurs
- 6 collaborateur-trice-s du secteur administratif (Direction incluse)

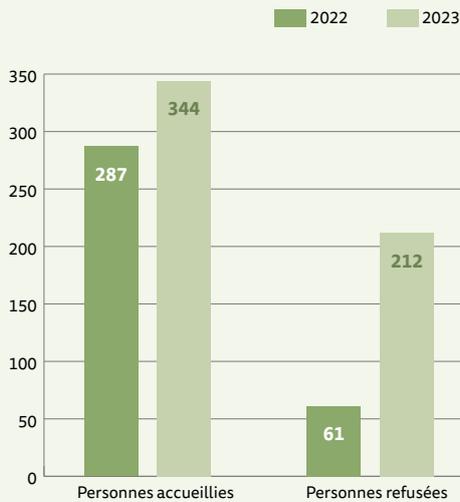
Soutien socio-éducatif à domicile - SSED

- 158 personnes suivies (+11,7% depuis 2022)
- 40 ans de moyenne d'âge
- 59% de femmes (contre 34% en 2022)
- 16 779 heures d'accompagnement (+4,6%)

Accueil résidentiel - Saxon

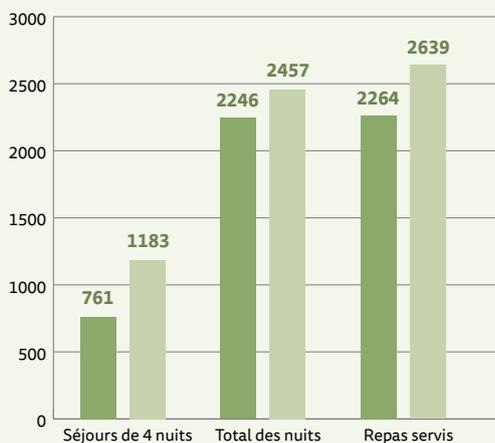
- 16 arrivées
- 11 départs
- 80% d'hommes
- 100% d'occupation au dernier trimestre 2023 (15 personnes)

Accueil d'urgence - Sion



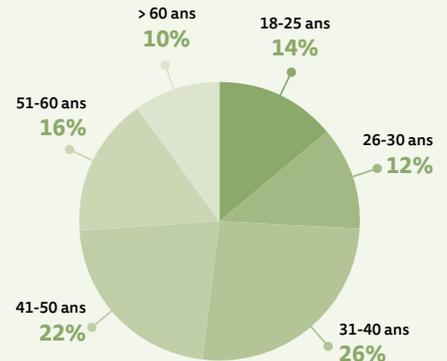
Ateliers socioprofessionnels Uvrier et Monthey

- 94 participant-e-s (+71% depuis 2021), dont
- 27 femmes
- 67 hommes
- 44 ans de moyenne d'âge



19% de femmes
81% d'hommes
29 nationalités représentées

Répartition des personnes accueillies selon leur âge



Inauguration, certifications et... Chamoson !



FÉVRIER

Une fresque évolutive

Une fresque est née au foyer de Saxon de la créativité d'intervenants et de bénéficiaires. A l'image de la vie, elle évolue et se nourrit des apports des uns et des autres : à chaque souhait d'un bénéficiaire d'y apporter sa patte, les pincesaux sont mouillés et un moment de créativité s'organise.

JUILLET-AOÛT

Journées d'équipes

Renforcer les dynamiques d'équipe et promouvoir la collaboration: un leitmotiv que la Fondation Chez Paou cultive et qu'elle a choisi de développer particulièrement en 2023. Chaque équipe a eu l'occasion de se retrouver et de partager un moment privilégié tourné vers la construction identitaire et le partage de valeurs. Moment autant convivial que réflexif, ce temps a été apprécié et a rassemblé.

MAI

Inauguration des ateliers de Monthey

Situés rue des Saphirs, nos ateliers socioprofessionnels de Monthey permettent aux habitants du Chablais valaisan de découvrir la philosophie et les créations 16art. Après l'arrivée des premiers travailleurs en début d'année, l'inauguration officielle a eu lieu en mai. Les bénéficiaires, les professionnels, les institutions partenaires et les autorités politiques ont été réunis pour célébrer cette réussite! Le coup d'envoi a été donné en présence du conseiller d'Etat en charge du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture Mathias Reynard et du président de Monthey Stéphane Coppey. C'est une nouvelle aventure qui débute.



SEPTEMBRE

Certifications et contrôles

En 2023, notre institution s'est prêtée à l'exercice de différentes certifications, destinées à témoigner de l'excellente qualité des prestations qui sont délivrées et de la rigueur administrative qui les soutient. Ainsi, l'institution s'est vu décerner la certification Cybersafe (cybersécurité) et s'est prêtée avec transparence au contrôle de l'inspection des finances et de l'AVS. Exercices réussis !



NOVEMBRE

Signature d'un nouveau bail pour Chamoson

Un paraphe synonyme de déménagement ! Après de nombreuses années de recherches, le lieu d'accueil résidentiel change de commune et les résidents, ainsi que l'équipe, préparent leurs cartons pour Chamoson. Un projet qui était au cœur des réflexions, et qui permet d'augmenter significativement le confort des 12 bénéficiaires, qui y emménageront au printemps 2024. Un nouveau défi dans un nouvel environnement villageois viendra ainsi ponctuer le début d'année.

OCTOBRE

Départ de Gerry Ade et arrivée de Lionel Delalay

Le visage de la Direction se modifie : après deux ans d'engagement au service de l'institution, Gerry Ade, responsable des prestations, entame un nouveau défi professionnel. La Fondation aura pu profiter de ses excellentes compétences et de sa vision, qui se sont concrétisées dans de nombreux développements. Ce changement nous donne l'occasion de nous associer de nouvelles compétences, qui compléteront celles de Marine Buchs et d'Olivier Flueck, en la personne de Lionel Delalay. Ce dernier œuvrait déjà au sein de la Fondation en tant que travailleur social.



Début 2024, Chez Paou dispose donc d'un trio de direction (devant, à gauche), entouré de quatre responsables de proximité (derrière, de g. à dr.) : Muriel Roux (accueil d'urgence), Raphaël Chicherio (résidentiel et centre de jour), Laurence Rumley Terretaz (secteur socioprofessionnel) et Déborah Favre (devant, à dr., soutien à domicile).

DÉCEMBRE

Fête du 15 décembre

Le vent froid de l'hiver souffle sur des cœurs chauds ! Comment mieux incarner l'esprit de Noël que par un geste de solidarité ? C'est le choix qu'a réalisé l'étude d'avocats et notaires Clivaz, Pralong & Varone en offrant un splendide repas de fête à l'ensemble des bénéficiaires de la fondation. Près de 80 personnes se sont réunies pour ce moment de partage, après lequel brillaient de nombreuses étoiles dans les yeux de nos bénéficiaires.

Déménagement vers Chamoson

A l'automne 2023, notre Fondation a finalisé un projet qui l'occupait depuis de nombreuses années : trouver un nouveau lieu d'accueil résidentiel. Destination Chamoson !

Le projet de déménager était dans l'air depuis longtemps. Vétuste et en bout de vie, notre foyer résidentiel de Saxon n'est plus aux normes. Si l'objectif final consiste toujours à trouver un terrain en plaine pour y construire un nouveau bâtiment, il devenait impératif d'offrir aux pensionnaires un nouveau lieu de vie. C'est chose faite depuis mars 2024, au cœur de Chamoson, dans un bâtiment qui nous accueillera pour quelques années : un changement important pour les douze résidents, qui vont passer d'un environnement agricole

à un quartier villageois. Seuls l'Atelier Vert et certaines activités du centre de jour resteront basés à Saxon.

« Nous allons accompagner cette petite révolution par des démarches d'intégration », explique Raphaël Chicherio, responsable de l'accueil résidentiel et du centre de jour. « Nous souhaitons par exemple organiser de petits événements conviviaux, ou rendre des services à la communauté. Nous avons également modifié nos horaires, afin de dégager davantage

de temps pour ce genre de projets, et pour créer une atmosphère plus collaborative et communautaire entre les bénéficiaires. »

Enfin, la prise en charge s'est dotée en 2023 d'un nouvel outil, le Plan de crise conjoint. Ce document permet à l'équipe éducative d'échanger avec le résident sur ses ressources en cas de crise, et d'améliorer ainsi la gestion de ces moments difficiles. Une démarche à laquelle toute l'équipe a été formée.

Renforcement de l'inclusion et de la diversité

Les ateliers socioprofessionnels connaissent un fort succès, grâce à leur politique d'inclusion. Une valorisation de leur travail est à l'agenda 2024.

Ouverts en octobre 2022, les nouveaux ateliers socioprofessionnels de Monthey affichent déjà une liste d'attente. Lionel Delalay, le responsable de la prestation socioprofessionnelle, attribue ce succès à la diversité des activités proposées (dessin, broderie, menuiserie, travail du fer, etc.), à une politique d'inclusion forte et aux compétences indiscutables des maîtres socioprofessionnels de l'équipe : « Peu importe les difficultés personnelles des participants, l'accueil est chaleureux et un accompagnement vers une activité appropriée est assuré. »

Atelier publicité-marketing

Pour 2024, la création d'un atelier dédié à la publicité et au marketing est prévue, dont l'objectif sera de mettre en valeur et de commercialiser les produits des différents ateliers avec la participation des bénéficiaires. La supervision du secteur socioprofessionnel sera reprise par Laurence Rumley à partir du 1^{er} février.

L'Atelier Vert : une aventure née avec Samuel Lequint

« J'ai débuté à Chez Paou en 1999 comme éducateur. Avant, j'avais travaillé dans des foyers pour jeunes délinquants, et j'ai toujours organisé des activités. L'exercice, ça pose les gens, et c'est bon pour la santé. Si bien qu'à Chez Paou, j'ai très vite pris l'initiative de travailler avec les résidents. Brice Zufferey, le fondateur et directeur de l'époque, préférait qu'on les place en journée chez des agriculteurs qui avaient besoin d'un coup de main et qu'on revienne les chercher le soir. Mais encadrer les gens était trop chronophage pour les paysans. Très vite, ils m'ont dit : "Viens avec tes gars, vous faites le job et tu m'envoies la facture". C'est comme ça que tout a commencé. »



Aujourd'hui, on a du job à l'année pour un 140%. On accueille 5 à 8 personnes par jour. On travaille par exemple la vigne pour le Domaine du Grand Brûlé, on débroussaille pour le château de Valère, on fauche pour Aproz, on réalise divers travaux pour la Commune de Saxon, dont la voirie toutes les semaines, etc. Ce sont de vrais contrats. C'est très valorisant pour les participants. Par ailleurs, l'atelier est bien rémunéré, et il y a un très bel esprit de solidarité. »

Reconnaissance et prestations renforcées

Fin 2023, notre lieu d'accueil d'urgence, à Sion, a décroché autorisation et soutien pour offrir désormais 30 nuits par personne et par année, au lieu de 4.

L'annonce est tombée comme un soulagement, après de fructueux échanges avec le Service cantonal de l'action sociale et la Ville de Sion. Depuis le 1^{er} janvier 2024, notre centre d'urgence de Sion peut offrir 30 nuits d'hébergement par année et par personne, au lieu de 4 précédemment.

«Le décalage entre l'offre valaisanne et romande était connu depuis longtemps», explique Muriel Roux, responsable du lieu d'accueil d'urgence. «Dans les autres cantons, les demandeurs ont généralement droit à 10 nuits par mois; nous étions à 4 par année. Et nous sommes la seule

structure valaisanne étatique à offrir ce type d'hébergement d'urgence.» Une situation que «colmatent» de nombreux acteurs associatifs, à l'image d'Emmaüs ou de l'Armée du Salut, pour ne citer qu'eux. Mais un maillage privé qui a ses limites. (Lire l'encadré ci-dessous)



Valérie Maillard
Présidente de Sion Solidaire

Quelle est la nature de votre collaboration avec Chez Paou ?

Depuis 2015, Sion Solidaire met en réseau les acteurs du domaine socio-caritatif. Chez Paou est un membre très actif de nos séances de travail et du groupe que nous avons constitué sur la problématique du logement. Par

ailleurs, comme le foyer de Chez Paou est fermé en journée, il collabore également activement avec les structures qui offrent accueil de jour, repas, soutien psychologique, matériel, etc.

Que pensez-vous de l'extension des prestations d'accueil d'urgence de Chez Paou ?

Cela nous réjouit vivement. Chez Paou dispose aussi désormais de la possibilité d'ouvrir la journée en cas de chaleur ou de froid extrême. Cela permet d'honorer notre devoir d'humanité. Cependant, nous craignons aussi qu'avec ces extensions apparaissent les véritables besoins, qu'aucune statistique ne pouvait jusqu'ici révéler en raison de la limitation drastique des jours d'accueil.

Quels sont les défis à venir, dans cette lutte contre la précarité ?

La mise en place d'une réflexion et d'une collaboration entre les acteurs étatiques, sous mandat et entièrement privés, pour définir ce qu'on peut attendre des uns et des autres, et agir plus efficacement. Dans le même ordre d'idées, il faudrait que la thématique du logement puisse donner lieu à une action concertée entre les services étatiques concernés (jeunesse, social, santé), car les jeunes et les aînés sont aujourd'hui en première ligne. Enfin, de nouveaux modèles doivent être explorés pour l'aide alimentaire, en lien direct avec les agriculteurs par exemple.

Augmentation du nombre de situations

Les intervenants sociaux se voient confier un nombre grandissant de soutiens à domicile. Une évolution qui emmène ce secteur vers un renforcement de ses compétences.

Avec une augmentation continue du nombre de situations de soutien socio-éducatif à domicile (SSED) depuis 2022, la fondation a travaillé sur une amélioration de ses outils de travail et processus, avec un accent particulier sur la formation continue. Objectif : répondre au mieux à l'évolution des besoins du terrain, avec par exemple, pour la première fois en

2023, l'accompagnement d'une personne venue de l'asile. Le SSED met également un accent particulier sur la maîtrise des coûts et la livraison de données statistiques au Canton.

Diminution de nos émissions de CO₂

Des réflexions seront par ailleurs menées en 2024 sur les moyens de diminuer l'im-

pact environnemental du secteur, notamment ses émissions de CO₂, tant sur le plan structurel (alternatives à l'utilisation d'énergie fossile pour les déplacements), qu'organisationnel (optimisation des itinéraires). Depuis le 1^{er} février 2024, Déborah Favre est responsable du secteur SSED.

Ils nous soutiennent

Nos remerciements chaleureux vont à l'ensemble du personnel de la **Fondation Chez Paou**, pour leur engagement assidu.

Merci encore à :

- La Loterie Romande, pour le soutien accordé à nos ateliers
- La Fondation Annette & Léonard Gianadda
- La Ville de Sion
- L'Association Chez Paou
- La Ville de Monthey
- Mathias Reynard, chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, et ses collaborateur-trice-s pour la confiance témoignée
- Jérôme Favez, chef du Service de l'action sociale, et ses collaborateur-trice-s pour leur grande disponibilité et leur précieuse collaboration
- La Commune de Saxon
- L'ensemble des services placeurs
- La Police cantonale, par le capitaine Didier Fournier, chef de l'arrondissement régional de gendarmerie du Valais, et par le chef de la BTA de Martigny, l'adjudant François Charvet, pour leur soutien et l'excellente collaboration
- La Police intercommunale des Deux Rives à Saxon, par son chef, Yvan Crettenand, pour son soutien et l'excellente collaboration
- La famille Bernard Rudaz, du Café-restaurant Le Relais, aux Mayens-de-Sion, pour son invitation à partager le réveillon du 24 décembre
- L'étude d'avocats et notaires Clivaz, Pralong & Varone, à Crans-Montana, pour le repas de fête offert à l'ensemble des bénéficiaires de la fondation, le 15 décembre
- Nos partenaires médias (la RTS, *Le Nouvelliste*, Rhône FM, Radio Chablais, Canal 9, *La Gazette de Martigny*, *Le Journal de Sierre*) pour leur soutien et la couverture médiatique de nos actions

Merci également à l'Association Chez Paou et aux membres de son comité, qui soutiennent financièrement notre fondation, ainsi qu'à ses fidèles et généreux-ses donateur-trice-s, en particulier la FMEP (Fédération des magistrats, des enseignants et du personnel de l'Etat du Valais), les Lions Clubs de Sion et du Valais romand, le Rotary Club de Martigny, celui de Verbier Saint-Bernard, la Bourgeoisie de Sion, la Paroisse de Muraz, Alro Engineering SA et Bühler Electricité SA.

Merci enfin aux membres de notre Conseil de fondation : Claude Moret, président, Florian Boisset, vice-président, Alba Mesot, membre et présidente de l'association, ainsi que Bernard Troillet, Léonard Bender et Olivier Debons, membres.

Pour soutenir notre action :

Par banque :

IBAN CH29 8080 8009 6622 2332 0

Ou par Poste: Compte 19-1454-1

IBAN CH47 0900 0000 1201 3903 8

Association Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

Besoin d'informations?

Fondation Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

www.chezpaou.ch

Tél. 027 744 60 06

**Faites un don
avec TWINT !**



Scannez le code QR
avec l'app TWINT



Confirmez le montant
et le don



Impressum

Conception : Le fin mot Communication, Martigny / Photos : Thomas Masotti, Martigny (pp. 1,2,5) / Impression : Imprimerie des Biolles, Ardon (400 ex.)
Imprimé sur papier recyclé / © Chez Paou, mai 2024