



Rapport d'activité

2022

**CHEZ  
PAOU**

De nouvelles perspectives

Fondation pour personnes  
en situation de précarité

## Améliorer le quotidien des bénéficiaires et collaborateurs

En 2023, l'heure est à la transparence, et c'est une très bonne chose. Ainsi, celles et ceux qui ont la générosité de se faire donateurs, quel que soit le montant de leur obole, apprécient de savoir «où va l'argent».

A Chez Paou, deux entités se côtoient. D'une part la fondation, qui gère l'institution elle-même, et d'autre part l'association, qui récolte des dons et soutient la fondation dans certaines activités et certains investissements. Au sein de l'association Chez Paou, nous publions donc chaque année les comptes et les adresses à nos membres, tout en les commentant lors de l'assemblée générale.

Ainsi, en 2022, ils apprendront que deux dons ont été accordés. Un premier de 6000 francs, qui a permis de financer une partie des activités proposées aux bénéficiaires (cinéma, sorties musées, bains,

etc.), et un second de 50'000 francs, qui a nourri un fonds d'«amélioration des prestations». Plus précisément, il s'agit de soutenir le développement de projets dans les différents secteurs, ou encore, par exemple, le quotidien des résidents et des collaborateurs par l'aménagement des chambres et locaux, la mise sur pied de formations continues, etc. Merci à vous, généreux donateurs!

Enfin, disons-le tout net, le bâtiment qui, actuellement, fait office de lieu d'accueil résidentiel à Saxon est en bout de vie. Son confort est vétuste, et son maintien aux normes de plus en plus difficile. Fort heureusement, il semblerait que notre projet de construction soit sur le point de trouver une commune – et un terrain – où se déployer. Nous espérons pouvoir vous en parler dans la prochaine édition de ce rapport!

Alba Mesot  
Présidente de l'association Chez Paou



## Le printemps est là, les semis se portent bien...

Tout bon jardinier le sait bien, chaque élément a son importance quand il s'agit de donner vie à un parterre de fleurs ou à une mosaïque de légumes: le sol, bien sûr, dont la composition, la richesse et la diversité sauront nourrir le projet; le choix des semences, qui mérite qu'on s'y attarde et qu'on évalue les besoins, les ressources, le calendrier; enfin, les conditions météorologiques, sur lesquelles certes on n'a pas réellement prise, mais que l'on peut anticiper, et accompagner, qu'il s'agisse d'orage violent ou d'intolérable sécheresse.

A la Fondation Chez Paou, nous sommes prêts pour le printemps. Deux ans après la tempête, le soleil est de retour. Le taux de satisfaction des bénéficiaires dépasse 90%. Quant aux équipes, riches d'une belle dynamique, elles sont désormais tournées vers l'avenir, et nourrissent de leurs énergies les projets qui se dessinent.

En 2022, plusieurs d'entre eux ont germé, à l'image du projet pilote autour de la distribution d'alcool accompagnée et cadrée, des trêves hivernales et caniculaires obtenues auprès du Service de l'action sociale pour notre lieu d'accueil d'urgence de Sion, ou encore, *last but not least*, de l'ouverture de nouveaux ateliers socioprofessionnels à Monthey.

D'autres graines sont plantées, et méritent nos soins et ceux de nos partenaires et mandants. Je pense au projet «Housing first», qui vise à faciliter l'accès au logement pour les personnes marginalisées, ou encore aux réponses que nous apporterons à l'augmentation forte et régulière des demandes de soutien à domicile qui nous sont adressées. Autant de projets pour lesquels nous avons mûri les réflexions, préparé les terrains, et qui n'attendent qu'un peu de pluie pour fleurir! A vos arrosoirs!

Marine Buchs  
Directrice de la Fondation Chez Paou



## Augmentation généralisée des prestations

### L'institution

- 38 travailleuses sociales et travailleurs sociaux y c. responsables de proximité (18,86 EPT)
- 12 maître·sse·s socioprofessionnel·le·s
- 3 infirmières
- 9 veilleurs
- 6 collaborateur·trice·s du secteur administratif (Direction incluse)

### Soutien socio-éducatif à domicile - SSED

- 158 personnes suivies (+14,5% depuis 2021)
- 39 ans de moyenne d'âge
- 34% de femmes
- 16'000 heures d'accompagnement



### Accueil d'urgence - Sion

287 personnes accueillies (241 en 2021), issues de 23 nationalités, pour 2264 repas servis et 2246 nuitées, soit 761 nuitées d'urgence (1 à 4 nuits) et 1485 nuitées en prolongation:

22% de personnes de 31-40 ans

31% de personnes de 41-50 ans

et, malheureusement, 61 personnes refusées, pour cause de structure pleine



16%  
de femmes



84%  
d'hommes

### Accueil résidentiel - Saxon

- 22 personnes hébergées, dont
- 82% d'hommes
- 32% de jeunes (18-25 ans)
- 44 journées dispensées au Centre de jour (art-thérapie et activité cheval)



- 7 personnes volontaires pour le projet pilote de distribution contrôlée d'alcool

### Ateliers socioprofessionnels Uvrier et Monthey

- 63 participant·e·s (+15% depuis 2021), dont
- 12 femmes
- 51 hommes
- 43 ans de moyenne d'âge



## Ces instants qui ont marqué l'année 2022

### JANVIER

#### Nouveaux visages à la direction

Ils sont là, les nouveaux visages de la direction de Chez Paou, rassemblés autour de Marine Buchs, directrice depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021.



De gauche à droite, David Gachet, Muriel Roux, Gerry Ade, Marine Buchs, Lionel Delalay et Olivier Flueck. A eux six, ils emmènent désormais le nouvel élan de l'institution, et se réjouissent de relever les défis qui les attendent, et dont nous ne manquerons pas de vous parler le moment venu!

### MAI

#### 10<sup>e</sup> anniversaire du lieu d'accueil d'urgence

En 2021, le lieu d'accueil d'urgence de Sion fêtait sa 10<sup>e</sup> année de vie. Ou plutôt «aurait dû fêter», car 2021 fut année de pandémie... Qu'à cela ne tienne, la Fête des voisins, devenue un standard des calendriers villageois, a donné l'occasion de célébrer le 20 mai 2022 le 10+1<sup>e</sup> anniversaire! Quelques tables dans le jardin, des boissons et de petites choses à grignoter: plusieurs voisines et voisins ont répondu présents. Ce fut l'occasion de les remercier pour leur confiance, et d'identifier quelques points d'attention.



### JUIN

#### Visite de Mathias Reynard

Donner de son temps et s'engager auprès des personnes en situation de précarité. C'est sous cette volonté partagée que s'est déroulée la visite de Mathias Reynard.

En découvrant les ateliers d'Uvrier ainsi que le lieu d'accueil résidentiel de Saxon, le chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture a pu mesurer l'engagement quotidien des équipes de Chez Paou auprès des bénéficiaires.

### JUIN

#### Egalité salariale

Sur recommandation du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, la Fondation Chez Paou s'est penchée sur l'égalité salariale au sein de l'institution. Une analyse interne a été réalisée, et les données récoltées ont été intégrées dans l'outil en ligne Logib, mis à disposition des entreprises et institutions par la Confédération. Celles-ci ont également été analysées par la fiduciaire Fidag. Le résultat est positif: Chez Paou pratique bel et bien l'égalité salariale dans ses rangs!

## JUILLET

### Partenariat avec la FMEP

Chez Paou signe un partenariat avec la Fédération des magistrats, des enseignants et du personnel de l'Etat du Valais (FMEP). L'association du personnel (représentée par Catherine Jäggi, à gauche) est associée à la démarche. Cette alliance exprime la volonté d'établir un dialogue permanent avec le personnel, afin de garantir un environnement de travail agréable et constructif.



Claude Moret, président du Conseil de fondation de Chez Paou, et Marylène Volpi Fournier, présidente de la FMEP, arborent le contrat signé. A leur côté, Marine Buchs, directrice de Chez Paou.



## SEPTEMBRE

### Chez Paou à la RTS

Chez Paou se retrouve sous les feux de la rampe grâce à la RTS. L'émission «Bon Débarras!», qui raconte l'histoire d'une œuvre d'art créée à partir de matériaux de récupération, a en effet proposé aux ateliers 16art de relever le défi. Guidées par l'un-e des maître-sse-s socioprofessionnel-le-s d'Uvrier, les caméras mettent en lumière les ateliers et leur philosophie: donner une seconde vie à des objets destinés à être éliminés, tout en les valorisant par un processus créatif qui touche au génie. (A revoir sur RTS Play, émission du 2 septembre 2022)



## SEPTEMBRE

### 90% de taux de satisfaction

Pour la première fois de son histoire, Chez Paou a mené en 2022 une enquête de satisfaction auprès de ses bénéficiaires. Une centaine de personnes ont répondu aux questions posées. Un exercice qui a donné des résultats pour le moins encourageants: +60% de personnes très satisfaites, et +30% de satisfaites. La Fondation compte cependant aller plus loin que l'autocongratulation, et va tirer le meilleur des nombreuses suggestions obtenues en commentaires du questionnaire.

## OCTOBRE

### Ouverture des ateliers de Monthey

Après une année de démarches, de recherche de financement, de recrutement, d'achat de matériel, etc., les ateliers 16art de Monthey accueillent leurs premier-ère-s participant-e-s. Quatre maîtres socioprofessionnels sont à pied d'œuvre, et 25 bénéficiaires pourront à terme être accueillis dans cet atelier de la route des Saphirs, proche des transports publics. La structure sera inaugurée le 22 mai prochain.

## NOVEMBRE

### Collaboration avec Compétences Bénévoles

Soucieuse de pouvoir proposer à ses équipes des outils performants, qui d'une part leur permettent de se consacrer en priorité à la mission d'accompagnement, et d'autre part répondent aux exigences actuelles en matière de protection des données, la Fondation Chez Paou s'est penchée sur la question d'un nouvel outil informatique de gestion des données. Grâce à l'accompagnement de Pierre-André Crettaz, délégué par la Fondation Compétences Bénévoles, les besoins ont pu être définis, et le meilleur outil du marché ciblé. Son achat dépendra des lignes directrices du Canton, qui ne s'est pas encore positionné sur sa stratégie en matière de financement des outils informatiques des institutions sociales.



Olivier Flueck, responsable administration, finances et RH à Chez Paou (à gauche) et Gerry Adde, responsable des prestations, entourent Pierre-André Crettaz.

## Ouverture d'ateliers dans le Chablais

**Pour déjouer l'inactivité, la sédentarité et l'isolement social, Chez Paou a créé un nouvel espace socioprofessionnel à Monthey: une solution locale inspirée du modèle 16art d'Uvrier.**

Moins d'un an après les premières réflexions, et grâce au soutien de ses multiples partenaires, en particulier la Ville de Monthey, la Fondation Chez Paou a ouvert à Monthey de nouveaux ateliers 16art. «Des demandes de placement fréquentes nous parvenaient du Bas-Valais. Or, la place venait à manquer sur le site d'Uvrier, et pour les candidat-e-s chablaisien-ne-s, la distance à parcourir était un frein», explique Lionel Delalay, notamment responsable de ce secteur. L'équipe d'accompagnement, composée de quatre maîtres socioprofessionnels, a assuré l'entière réalisation du projet, pensé



au préalable par la Direction. «Cette nouvelle offre s'inspire du caractère unique des ateliers 16art et de l'atelier Vert du Valais central, avec par exemple l'implication des bénéficiaires dès les premières démarches afin de concrétiser la notion de co-construction.»

### Intégration dans le tissu économique local

L'atelier Vert peut lui aussi se targuer d'un vrai succès en 2022. Cette activité d'entretien des espaces verts a en effet développé un vaste réseau de client-e-s fidèles, collectivités et particuliers. «Qu'il s'agisse de désherbage, d'abattage, de fauchage ou de taille de vigne, Les participant-e-s sont toujours enthousiasmé-e-s par la mission», souligne Lionel Delalay. Cette faculté de s'adapter au marché est également cultivée au sein des ateliers 16art, qui ont réalisé en 2022 le mobilier d'un établissement public de Martigny. [www.16art.ch](http://www.16art.ch)

## ACCUEIL D'URGENCE

## Renforcement de l'aide au logement

**Parce que l'absence de domicile fixe reste un frein important pour construire un équilibre de vie, Chez Paou développe plusieurs projets pour accompagner ses bénéficiaires dans cette quête souvent difficile pour eux.**

Le logement reste, pour les personnes en situation de précarité, la base sur laquelle construire un avenir. Or, le lieu d'accueil d'urgence de Sion se trouve confronté, et ce, depuis plusieurs années, non seulement à un taux d'occupation très élevé, mais aussi à des demandes régulières de prolongation de séjour au terme des quatre premières nuitées «de base».

Le profil de ces demandeur-euse-s? «Il s'agit de bénéficiaires de l'aide sociale qui, par leurs problématiques, voient leur situation se précariser et se retrouvent à la rue. Les jeunes sont de plus en plus nombreux dans ce cas», explique Muriel Roux, responsable de proximité pour l'accueil d'urgence. Un constat partagé par tous les acteurs sédunois du secteur, avec lesquels Chez Paou a renforcé sa collaboration, notamment grâce au réseau Sion Solidaire.

### Activation du réseau

«Dans ce contexte, nous avons mis en place, il y a une année, un travail de suivi en référence. A raison d'une rencontre par mois et par bénéficiaire, deux de nos intervenant-e-s sociaux-ales collaborent activement avec le réseau (CMS, curatelle, Addiction Valais, etc.) afin d'avancer sur le projet de vie de chaque personne.» Une première prolongation peut ainsi être faite, d'une durée d'un mois. Deux autres sont encore possibles. «Au terme des trois mois, dans la plupart des cas, une solution de logement a pu être trouvée.»

### Projet pilote «Housing first»

Pour celles et ceux qui restent sans domicile, la fondation souhaite mettre en place un programme baptisé «Housing first». Venu des Etats-Unis, celui-ci est déjà en place dans certains cantons. «Trouver

un logement quand on est à l'aide sociale, ça n'est pas évident. Ce programme, s'il peut se concrétiser, impliquerait que la fondation prenne le bail à loyer à son nom, puis le sous-loue à l'usager. Se rajouterait à cela un soutien à domicile comme garantie supplémentaire dans la pérennité du logement», détaille Muriel Roux.

### Trêves hivernales et caniculaires

En attendant, une première bonne nouvelle: «Nous sommes parvenus à un accord avec le SAS concernant les trêves hivernales et caniculaires. Depuis juin 2022, nous pouvons ouvrir notre lieu d'accueil les dimanches, de début juin à fin août et de début décembre à fin février, quand les températures dépassent ou sont inférieures à un certain seuil.»

## Rajeunissement et complexification

**Face à des bénéficiaires de plus en plus jeunes, et à des profils qui se complexifient, Chez Paou mise sur la formation et la collaboration. Et poursuit son projet pilote autour de la consommation contrôlée d'alcool.**

Le constat est généralisé en Valais, et sans doute partout ailleurs: le profil des personnes accueillies se complexifie (addictions multiples, problèmes de santé, etc.) et la tranche des 18-25 ans, en rupture familiale, scolaire, voire médicale, est de plus en plus touchée par la précarité. Or, aucune institution en Valais n'est spécialisée dans ce type de population, et la cohabitation avec les bénéficiaires plus

«traditionnel.le.s» n'est pas toujours aisée à gérer.

### Travaux inter-institutionnels

Pour faire face à ces phénomènes, Chez Paou a misé en 2022 sur un trio de mesures: formation, collaboration, enquête de satisfaction. «Nous consacrons 3-4 jours par année à la formation des équipes, explique Gerry Ade, responsable des



*En 2022, l'équipe soignante a été renouvelée et peut désormais compter sur un trio d'infirmières qui collabore de façon transversale avec les sept travailleurs sociaux du lieu d'accueil résidentiel.*

prestations. Nous participons également à des groupes de travail avec d'autres institutions, par exemple autour du maintien à domicile ou de l'accessibilité au logement. Enfin, nous avons procédé pour la première fois à une enquête de satisfaction auprès de nos bénéficiaires.» (Lire page 5.)

### Consommation encadrée

La consommation d'alcool encadrée fait partie des projets importants du lieu d'accueil résidentiel, qui a fait le choix de miser sur la réduction des risques plutôt que sur l'abstinence. Ainsi, en attendant la construction d'un lieu dédié, l'institution travaille, au foyer de Saxon, sur un projet pilote autour de la distribution d'alcool accompagnée et cadrée, pour celles et ceux qui le souhaitent. Une démarche qui donne déjà lieu à des moments de dialogue constructif.

### Equipe d'infirmières renouvelée

Enfin, l'année 2022 a vu le renouveau de l'équipe soignante. Le nouveau trio d'infirmières collabore de façon transversale avec les sept travailleurs sociaux du lieu d'accueil résidentiel, ce qui donne lieu à un accompagnement plus adapté et performant. «Elles sont très dynamiques, proposent par exemple de l'aromathérapie, des massages, de l'hypnose, avec toujours l'objectif de travailler sur le lien, l'activité n'étant "que" le support.»

## SOUTIEN SOCIO-ÉDUCATIF À DOMICILE (SSED)

### Réactivité et traitement au cas par cas

La Fondation Chez Paou est régulièrement sollicitée pour assumer des mesures de soutien à domicile (SSED) impliquant des situations exceptionnelles. Leur dénominateur commun: la précarité. En 2022, près de 160 personnes ont ainsi bénéficié de la réactivité et de la flexibilité de la vingtaine de travailleuses sociales et travailleurs sociaux mobilisé-e-s. «Dans cette prestation, explique Lionel Delalay,

responsable SSED, notre ouverture à des critères larges, notre grande faculté d'adaptation et la mise en œuvre de compétences professionnelles variées, mais pointues, au sein d'une même équipe constituent clairement notre valeur ajoutée.»

D'ailleurs, le nombre de personnes accompagnées a augmenté de près de 15% depuis

2021. «Dans un contexte professionnel où la notion de confiance est au centre des principes collaboratifs, la qualité de notre travail est reconnue par nos partenaires. Or, la liberté dont bénéficient les équipes sur le terrain est indispensable. Elle seule permet de répondre à la fois aux attentes des partenaires et aux besoins de la personne accompagnées.»

## Ils nous soutiennent

Nos remerciements chaleureux vont à l'ensemble du personnel de la **Fondation Chez Paou**, pour leur engagement assidu.

Merci encore à :

- La Loterie Romande, pour le soutien accordé à nos ateliers
- La Fondation Annette & Léonard Gianadda
- La Ville de Sion
- L'Association Chez Paou
- La Ville de Monthey
- Mathias Reynard, chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, et ses collaborateur-trice-s pour la confiance témoignée
- Jérôme Favez, chef du Service de l'action sociale, et ses collaborateur-trice-s pour leur grande disponibilité et leur précieuse collaboration
- La Commune de Saxon
- L'ensemble des services placeurs
- La Police cantonale, par le capitaine Didier Fournier, chef de l'arrondissement régional de gendarmerie du Valais, et par le chef de la BTA de Martigny, l'adjudant François Charvet, pour leur soutien et l'excellente collaboration
- La Police intercommunale des Deux Rives à Saxon, par son chef, Yvan Crettenand, pour son soutien et l'excellente collaboration
- La famille Bernard Rudaz, du Café-restaurant Le Relais, aux Mayens-de-Sion, pour son invitation à partager le réveillon du 24 décembre
- Nos partenaires médias (la RTS, *Le Nouvelliste*, Rhône FM, Radio Chablais, Canal 9, *La Gazette de Martigny*, *Le Journal de Sierre*) pour leur soutien et la couverture médiatique de nos actions

Merci également à l'**Association Chez Paou** et aux membres de son comité, qui soutiennent financièrement notre fondation, ainsi qu'à ses fidèles et généreux-ses donateur-trice-s, en particulier la FMEP (Fédération des magistrats, des enseignants et du personnel de l'Etat du Valais), les Lions Clubs de Sion et du Valais romand, le Rotary Club de Martigny et la Bourgeoisie de Sion.

Merci enfin aux membres de notre **Conseil de fondation**: Claude Moret, président, Florian Boisset, vice-président, Alba Mesot, membre et présidente de l'association, ainsi que Bernard Troillet, Léonard Bender et Olivier Debons, membres.

### Pour soutenir notre action :

Par banque :

IBAN CH29 8080 8009 6622 2332 0

Ou par Poste: Compte 19-1454-1

IBAN CH47 0900 0000 1201 3903 8

Association Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

### Besoin d'informations?

Fondation Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

[www.chezpaou.ch](http://www.chezpaou.ch)

Tél. 027 744 60 06

**Faites un don avec  
TWINT !**



Scannez le code QR avec  
l'app TWINT



Confirmez le montant et  
le don



### Impressum

Conception : Le fin mot Communication, Martigny / Photos : Thomas Masotti, Martigny (pp. 1,2,4-haut) / Impression : Imprimerie des Biolles, Ardon  
Imprimé sur papier recyclé / © Chez Paou, mai 2023