



Rapport d'activité

2021

**CHEZ
PAOU**

De nouvelles perspectives

Fondation pour personnes
en situation de précarité

« La pierre n'a point d'espoir que d'être autre chose que pierre. Mais, de collaborer, elle s'assemble et devient temple. »

Antoine de Saint-Exupéry

La confiance est là, une nouvelle ère se présente

Le vent de renouveau est là, et c'est un plaisir de constater ses effets au lendemain d'une période qui fut difficile pour notre institution.

De nouveaux visages ont fait leur apparition en 2021, à commencer par celui de Marine Buchs, à qui nous avons choisi de confier les rênes de Chez Paou le 1^{er} juillet dernier, au terme d'un processus de recrutement minutieux. La mission n'était pas aisée, et choisir de la remplir exigeait une approche orientée solutions. Aujourd'hui, la confiance est là. La nouvelle directrice a su, avec tact, énergie et professionnalisme, accompagner ce virage, et nous l'en remercions.

Avec elle, mais aussi avec celles et ceux qui, à ses côtés, ont pris des responsabilités, Chez Paou entre désormais dans une nouvelle ère, porteuse de nombreux projets, à l'image du déploiement de nos ateliers socioprofessionnels dans le Chablais ou encore de l'agrandissement projeté de nos structures d'accueil.

Car les besoins des personnes en situation de précarité, eux, ne connaissent malheureusement pas d'apaisement. Et dans notre engagement à y répondre favorablement, nous pouvons heureusement compter sur votre soutien. Merci !

Alba Mesot
Présidente de l'Association Chez Paou



Intelligence collective et perspectives réjouissantes

Il est temps d'aller de l'avant, et je suis convaincue que chacune et chacun aujourd'hui en a envie, et y travaille. A fin décembre 2021, après six mois à la direction de Chez Paou, je constate que c'est l'énergie qui aujourd'hui guide nos pas.

Six personnes désormais emmènent l'institution : trois responsables de proximité en charge des différents secteurs, et un trio de direction composé d'une personne pour l'ensemble des prestations, d'une autre pour les RH, l'administration et les finances, et de moi-même.

Si ce dernier trio est encore neuf, sa dynamique est d'ores et déjà bien installée. C'est véritablement un mode de fonctionnement collaboratif qui nous anime, avec tous les bénéfices de l'intelligence collective. Cette intelligence, nous l'avons mobilisée en 2021 pour dresser l'état des lieux des secteurs, dessiner des perspectives,

définir des stratégies, nourrir des projets et fixer des priorités.

Ensemble, nous travaillons à faire en sorte que le terme « renouveau » ne soit pas un vain mot, mais exprime bel et bien un horizon vers lequel tout le monde tend avec enthousiasme, qui n'est autre que la réussite de notre mission : l'accueil des personnes en situation de précarité, et la mise en place de mesures leur permettant de retrouver sérénité, bien-être et autonomie.

La fin de la pandémie nous permet aussi de travailler sans contrainte à la création de nouveaux espaces de rencontre pour les bénéficiaires, mais aussi pour les collaboratrices et collaborateurs. Dans ce contexte, les moments de convivialité pourront, dès 2022, faire leur retour et nous permettre de nous retrouver. Je m'en réjouis, et je profite de l'occasion

pour remercier toutes les équipes pour leur engagement sans faille auprès des femmes et des hommes qui viennent chercher de l'aide chez nous.

Marine Buchs
Directrice de la Fondation Chez Paou



En 2021, Chez Paou, ce fut...

241
personnes accueillies en urgence
à Sion (1 à 4 nuits),
dont

17,7%
de femmes

26%
de personnes de 31-40 ans

22%
de personnes de 41-50 ans

18%
de personnes de 18-25 ans

et

31
nationalités



+ 46,2%
du nombre de nuitées
« en prolongation » depuis 2020
(au-delà des 4 nuits d'accueil d'urgence)



21
personnes hébergées
au foyer de Saxon,
dont

85,7%
d'hommes

15 183
heures de soutien à domicile

à destination de

138
personnes

âgées de

40 ans
en moyenne

55
bénéficiaires de nos ateliers socioprofessionnels

dont 8 femmes et
47 hommes,
pour une moyenne d'âge de
43 ans

Offrir un toit, mais pas seulement

Responsable du foyer d'accueil d'urgence de Sion depuis le 1^{er} septembre, Muriel Roux y cultive d'ores et déjà de nombreux projets, grâce à une équipe dynamique. Nouvelles solutions de logement et réduction des risques sont à l'agenda.



Responsable de proximité pour l'accueil d'urgence, Muriel Roux y consacre 30% de son temps, et autant comme intervenante sociale sur le terrain, pour l'accueil d'urgence de Sion.

Le bilan 2021 : allongement des séjours

«Après le "creux" de 2020, dû à la réduction forcée de nos capacités d'accueil (pandémie), nous avons enregistré à nouveau une augmentation du nombre de

personnes accueillies durant l'année. Le phénomène d'allongement des séjours, que nous connaissons depuis plusieurs années, se renforce. En effet, si notre foyer est en priorité destiné à un hébergement d'urgence de 4 jours, nos bénéficiaires sont de plus en plus nombreux à demander à pouvoir rester plus longtemps. En 2021, 34 des 260 personnes accueillies, soit plus de 13%, ont prolongé leur séjour.»

Les défis pour demain : aide au logement

«Précisément, nous traitons cette problématique des séjours qui s'allongent, et travaillons sur un projet qui nous permettrait de répondre à cette demande sans péjorer nos capacités d'accueil d'urgence, et sans nier le fait que sans aide, nos bénéficiaires ont beaucoup de peine à trouver un propriétaire qui leur fasse confiance...

Dans le même esprit, nous nous penchons sur la réduction des risques. Sachant qu'une partie des résidents sont consommateurs d'alcool et/ou de stupéfiants, et qu'une répression pure peut parfois avoir des conséquences fatales, comment des-

siner une nouvelle voie autour du dialogue et d'actions sur mesures, propres à emmener le résident à cheminer différemment?»

Dans l'immédiat : un jardin communautaire

«Nous allons enfin pouvoir célébrer la décennie d'existence de notre structure d'accueil d'urgence, même si c'était en 2020! Nous profiterons de la fête des voisins, fin mai, pour remercier tous les gens du quartier. Et nous allons installer un jardin communautaire, sous la forme de jardinières réalisées par nos ateliers.»

Le moral des troupes : top

«Notre équipe a vécu des départs et des arrivées, et le mélange des profils actuels est enrichissant pour tous. Nous sommes 9 personnes à Sion, 4 intervenants sociaux, 4 veilleurs et 1 remplaçante qui assure autant des veilles que des soirées. Nous travaillons chaque jour en binôme, et l'équipe est top. Ils ont tous la niaque!»



Chiffres clés

	2020	2021	Variation
Nombre de personnes accueillies	241	260	+ 7,9%
- Dont hommes	212	214	+ 1%
- Dont femmes	29	46	+ 59%
Nuitées	1472	1918	+ 30%
Taux d'occupation (3650 nuitées = 100%)	40%	53%	
- Nuitées durant un séjour court (1 à 4 nuits)	593	633	+ 6,7%
- Nuitées en prolongation	879	1285	+ 46,2%

Dialoguer, accompagner, soutenir

Offrir une atmosphère propice à l'équilibre malgré les contraintes sanitaires, la tâche ne fut pas facile en 2021 à Saxon. Défi pourtant relevé, grâce à un accompagnement qui a su allier pragmatisme et bienveillance.



Travailleur social au sein de Chez Paou depuis 2017, **David Gachet** a été nommé **responsable de proximité pour l'accueil résidentiel et le Centre de jour en août 2021**.

Le bilan 2021 : nouveaux espaces de dialogue

« En 2021, malgré la pandémie, nous avons connu une affluence stable. Un accueil de qualité a pu être maintenu grâce à une offre qui a su s'adapter et sur laquelle nous nous sommes beaucoup questionnés. Comment faire lorsque les établissements publics sont fermés ? Comment permettre aux bénéficiaires de gérer leurs tensions,

et les accompagner au mieux ? Comment rester fidèles à notre philosophie d'accueil inconditionnel, tout en offrant un encadrement sécurisant ? Nous avons choisi de travailler sur la mise en place d'un concept de consommation encadrée d'alcool, construit avec les personnes en difficulté avec leur addiction. Grâce à un programme favorisant une meilleure connaissance de la consommation par la personne, ainsi qu'une réduction des risques, de nouveaux espaces de dialogue sont nés. Sans jugements ni mensonges, cela nous a permis de stabiliser de nombreuses situations et de continuer à mener des projets. »

Les défis pour demain : un nouveau foyer

« La crise sanitaire a provoqué une nouvelle mise en évidence des limites du bâtiment de Saxon. Nous avons aujourd'hui besoin de chambres individuelles et de pièces communes plus généreuses. Le mobilier lui-même commence à manifester d'importants signes de fatigue !... La Fondation Chez Paou est toujours à la recherche, et ce, depuis plus d'une année, d'un terrain pouvant accueillir son projet de construction d'un bâtiment adapté aux besoins des bénéficiaires et aux normes actuelles. »

Dans l'immédiat : un Centre de jour en mouvement

« Plusieurs activités sont régulièrement organisées à travers ce qu'on appelle le Centre de jour, soit un panel d'activités ouvertes aux résidents mais aussi à des participants venus d'ailleurs, qui permettent d'aborder les difficultés différemment. Le programme s'établit en fonction de l'intérêt et de l'énergie de chacun. Les bénéficiaires peuvent par exemple promener des chiens de la SPA ; nous offrons également la possibilité de prendre soin de chevaux ou de participer à un atelier d'art-thérapie. Ce dernier a beaucoup de succès, les participants y trouvent un autre mode d'expression. Chaque jour, nous travaillons sur l'adaptation de cette offre, en fonction de l'expérience. »

Le moral des troupes : calme et sérénité

« Bien que 2021 fut une année de changements et de restrictions sanitaires, le moral est plutôt bon. Une quinzaine de travailleurs sociaux et une équipe de soins œuvrent aujourd'hui au sein du foyer de Saxon, et ils ont réussi à traverser 2021 avec calme et sérénité. »

Chiffres clés

	2020	2021	Variation	Objectif selon mandat de prestations
Nuitées	5118	4981	- 2,7%	5000
Personnes accueillies (18 hommes - 3 femmes)	21	21	-	
Taux d'occupation (5475 nuitées = 100%)	93,5%	91%	- 2,7%	
Journées en Centre de jour	2770	2488	- 10%	2250



Une philosophie de durabilité à 360°

Confrontés à une hausse récurrente des demandes, les ateliers 16art et l'atelier Vert devraient prochainement être également déployés dans le Chablais valaisan. Un défi, mais surtout une reconnaissance du savoir-faire des ateliers socioprofessionnels de Chez Paou.



Responsable de proximité pour les ateliers socioprofessionnels et le soutien socio-éducatif à domicile depuis le 1^{er} novembre 2021, Lionel Delalay y œuvre à 70%, tout en conservant un « 30% de terrain » comme travailleur social au SSED.

Le bilan 2021: demandes en liste d'attente

« Le phénomène de croissance de la demande pour nos ateliers, qu'il s'agisse des ateliers 16art ou de l'atelier Vert, se poursuit. A tel point que nous ne sommes pas parvenus, en 2021, à honorer toutes les demandes. Il faut dire que nos ateliers ont la particularité de présenter très peu de freins à l'adhésion, voire aucun. En clair, les participants, généralement au bénéfice d'une rente de l'assurance invalidité ou de l'aide sociale, arrivent chez nous via une mesure de placement. A partir de là, ils peuvent venir quelques heures par semaine ou tous les jours, et intégrer selon leurs besoins nos espaces de travail, qu'il s'agisse de ceux dédiés aux matériaux durs (bois, métal, etc.) ou souples (papier, tissu, etc.). Ainsi, une vingtaine de personnes par jour peuvent travailler dans un environne-

ment sécurisé, dont l'ergonomie physique et psychique s'adapte à leurs besoins. Ils y sont encadrés par une équipe de maîtres socioprofessionnels avec lesquels ils établissent un lien de confiance très fort, et qui les accompagnent vers le premier marché du travail. Au fond, ce qui nous caractérise, c'est la durabilité, tant dans la logique de recyclage et d'économie circulaire des matériaux, que dans celle de notre accompagnement, pour que chaque participant parvienne à trouver ses marques chez nous. »

Les défis pour demain: ouverture sur le Chablais

« Dans les derniers mois de l'année 2022, nous prévoyons d'ouvrir dans le Chablais des ateliers similaires aux ateliers Vert et 16art d'Uvrier. Le besoin y a été identifié. Il faut dire que nous avons en la matière un savoir-faire unique, qui complète bien le paysage socioprofessionnel institutionnel valaisan. Il s'agira aussi d'un atelier 16art et d'un atelier Vert, emmenés par la même culture d'entreprise, mais les productions seront sans doute un peu différentes. »

Dans l'immédiat: consolidation

« Maintenir les acquis, consolider la dynamique d'équipe, et renforcer la confiance que nous accordent tous nos partenaires – autorités cantonales, services placeurs, clients, entreprises du premier marché du travail, etc. –, c'est notre objectif au quotidien. »

Le moral des troupes: ascendant

« Il est ascendant ! Nous allons de mieux en mieux. Les équipes sont très dynamiques, autonomes, et pas du tout hermétiques au changement, mais au contraire très soutenantes dans notre projet de développement sur le Chablais. »



« Je me sens mieux dans ma tête »

Manuella, participante des ateliers 16art à 80% depuis 2017

« Je suis atteinte d'hypersensibilité et l'environnement qui m'entoure est essentiel pour moi. Ici, l'ambiance est sereine et le personnel reste le même, c'est sécurisant. De plus, je me sens véritablement comprise, soutenue, en confiance avec les maîtres socioprofessionnels (MSP).

A l'atelier, je ne suis pas tenue à des exigences de rendement. Je peux choisir l'activité, le rythme, le nombre de pauses. J'ai appris à travailler avec des machines pour le bois, le métal ou encore la couture, et je suis très fière d'avoir été initiée avec un MSP à la technique de la marqueterie sur table.

Enfin, bien que je ne m'imaginais pas du tout réintégrer le premier marché du travail, j'ai besoin d'avoir cette activité pour rythmer ma semaine, conserver ma motivation et être en relation avec du monde. Je peux utiliser mes compétences dans divers domaines, ce qui compense le sentiment de dévalorisation qu'on peut avoir quand on est à l'AI.

La rétribution que je reçois est aussi valorisante. Elle m'a permis de m'acheter une voiture pour me rendre dans des magasins meilleur marché, ou au bord du lac pour me détendre. »

Prévenir et répondre présent, en tout temps

Incarné par des collaboratrices et collaborateurs fortement engagés et attachés à fournir un accompagnement de qualité, le soutien à domicile Chez Paou constitue souvent un rempart contre la dégringolade.

Le bilan 2021: nouvelle hausse, de 5%

« Tout comme pour les ateliers, nous sommes dans le secteur du soutien socio-éducatif à domicile (SSED) en progression constante: + 6,7% en 2020, et +5% encore en 2021, où nous avons dépassé les 15'000 heures réalisées. Il faut dire que notre équipe de 14 répondants sociaux fait preuve d'une flexibilité et d'une adaptabilité exceptionnelles, répondant présents aussi souvent que les situations le nécessitent. Du fait de leur engagement sans faille, ils offrent aux bénéficiaires un accompagnement de grande qualité, qui les positionne comme des référents, des jalons dans la vie des personnes suivies. Et puis, bien évidemment, l'ambulateur a la faveur des services placeurs, car il permet d'éviter l'institutionnalisation des bénéficiaires, et d'être dans une logique de prévention, ce qui permet souvent d'éviter la dégringolade. »

Les défis pour demain: confiance et reconnaissance

« Historiquement, le SSED Chez Paou est né d'un projet pilote. Aujourd'hui, il s'agit pour nous d'offrir à cette prestation la reconnaissance nécessaire pour pouvoir l'inscrire durablement sur le papier, tout en nous ajustant au cadre cantonal et à la confiance qui nous est accordée. Une démarche qu'il s'agira d'effectuer sans perdre notre certaine marge de manœuvre, qui est sans doute l'une des composantes qualitatives de notre savoir-faire en la matière. Et sans crouler sous la charge administrative. »

Dans l'immédiat: garder le cap

« Au quotidien, nous travaillons pour maintenir le niveau de qualité de notre prestation, avec pour fil rouge le bien-être et l'évolution des bénéficiaires. Un engagement que nous pouvons tenir grâce aux diverses personnalités représentées au sein des collaboratrices et collaborateurs de cette prestation, qui incarnent véritablement le SSED. »

Le moral des troupes: très bon

« Les personnes qui travaillent au soutien à domicile – essentiellement des travailleurs sociaux – sont par nature des gens habités par leur mission, qui fonctionnent de façon très autonome, puisqu'ils sont en déplacement chez les gens. Cependant, je pense important de trouver une façon de créer une cohésion d'équipe, pour permettre l'échange de bonnes pratiques. Nous allons y travailler. »

«J'ai tout à prouver à moi-même»

Andrew, bénéficiaire du soutien à domicile depuis début 2021

« A un moment, j'ai été pris dans un cercle vicieux. J'ai perdu mon permis de conduire, vécu de fortes dépressions, été hospitalisé, pris beaucoup de poids suite à la médication... C'était soit le suivi, soit l'institution ou l'appartement protégé.

Aujourd'hui, j'ai la chance d'être suivi par Laurence, l'intervenante sociale de Chez Paou. Elle vient chez moi une fois par semaine, et elle est

disponible à chaque fois que j'en ai besoin. Elle est à l'écoute, ne me juge pas. Avec elle, je me sens en confiance et libre de tout exprimer. Grâce à son accompagnement, je progresse aux niveaux émotionnel et relationnel. Je m'ouvre davantage aux autres, j'arrive mieux à exprimer mes besoins, mon point de vue, et je me sens du coup mieux entendu, mieux compris. Je reprends peu à peu confiance en moi et je gagne en autonomie dans ma sphère privée, intime, mais aussi dans la gestion du réseau. Je réalise que je suis capable de faire quelque chose de nouveau, je développe ma capacité à m'adapter.



J'espère pouvoir un jour me libérer de la mesure de curatelle, de la rente AI, du psychiatre... J'ai envie de m'en sortir seul. Je n'ai rien à prouver aux autres, mais tout à moi-même. Et en attendant, je remercie sincèrement mon intervenante sociale d'être là pour moi, pour m'aider à m'en sortir.»

Ils nous soutiennent

Nos remerciements chaleureux vont à l'ensemble du personnel de la **Fondation Chez Paou** et aux membres du Conseil de fondation, pour leur engagement assidu.

Merci encore à :

- La Fondation Annette & Léonard Gianadda
- La Ville de Sion
- L'Association Chez Paou
- La Ville de Monthey
- Mathias Reynard, chef du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture, et ses collaborateurs pour la confiance témoignée
- Jérôme Favez, chef du Service de l'action sociale, et ses collaborateurs pour leur grande disponibilité et leur précieuse collaboration
- La Commune de Saxon
- L'ensemble des services placeurs
- La Police cantonale, par le capitaine Didier Fournier, chef de l'arrondissement régional de gendarmerie du Valais, et par le chef de la BTA de Martigny, l'adjudant François Charvet, pour leur soutien et l'excellente collaboration
- La Police intercommunale des Deux Rives à Saxon, par son chef, Yvan Crettenand, pour son soutien et l'excellente collaboration
- La famille Bernard Rudaz, du Café-restaurant Le Relais, aux Mayens-de-Sion, pour son invitation à partager le réveillon du 24 décembre
- Nos partenaires médias (la RTS, *Le Nouvelliste*, Rhône FM, Radio Chablais, Canal 9, *La Gazette de Martigny*, *Le Journal de Sierre*) pour leur soutien et la couverture médiatique de nos actions
- Toutes les personnes qui contribuent au bon fonctionnement de notre fondation et de notre association

Merci également à l'**Association Chez Paou** et aux membres de son comité, qui soutiennent financièrement notre fondation, ainsi qu'à ses fidèles et généreux donateurs, en particulier la Loterie Romande, la FMEP (Fédération des magistrats, des enseignants et du personnel de l'Etat du Valais), les Lions Clubs de Sion et du Valais romand, le Rotary Club de Martigny et la Bourgeoisie de Sion.

Pour soutenir notre action:

Par banque:

IBAN CH29 8080 8009 6622 2332 0

Ou par Poste: Compte 19-1454-1

IBAN CH47 0900 0000 1201 3903 8

Association Chez Paou

Ch. des Poiriers 14

Case postale 17

1907 Saxon

Besoin d'informations?

Fondation Chez Paou

Case postale 17

1907 Saxon

www.chezpaou.ch

Tél. 027 744 60 06

Impressum

Conception: lefinmot.ch / Photos: Thomas Masotti (pp. 1, 2, 4, 5, 6-portrait L. Delalay), Stéphanie Clavien (pp. 6-portrait Manuella, 7) / Impression: [Imprimerie des Biolles](#)

© Chez Paou, juin 2022